

TERMS AND CONDITIONS

Products

The products are for laboratory use only, intended for *in vitro* testing of plant material, not for animal or human applications.

The products are conceived to carry out the qualitative diagnosis of a target analyte, according to the protocol and the diagnostic system as described in enclosed instructions for use.

The products consist of assembled items, therefore identified as 'kit'. Single items are supplied exclusively as kit components.

Place the order

Please use the link "contact us" to ask for a quote or put forward your order.

Price

Prices are in EURO, excluding VAT and freights.

Shipping

We rely on National and International carriers to assure a proper parcel handling, a fast delivery and clearance, on time parcel tracking. Delivery time is estimate according to the carrier timetable. Shipping conditions are at the ambient temperature, the package label alerts to store the parcel at 4°C at its arrival.

Warranty and Liability

Product conformity refers to product as identified by its components and expiration date.

Agritest guarantees:

- the integrity and the completeness of the supply at its arrival;
- the conformity of the product to the catalogue and data sheet description as available on line;
- the diagnostic performances of the manufacturing lot as available in the lot "certificate of analysis" (CoA)

In case of complain, please contact the customer service at info@agritest.it :

- within 5 days from the delivery when the supply might result damaged or incomplete
- within 1 months before the expiration date when the assay validation fails.

Agritest is not liable for the product failing due to an improper storage, handling or accidental mix-up of the components, however please contact the customer assistance to be advised.

Return of goods

The return of the product for its replacement must be authorized by Agritest. Please, contact the customer service to be advised about the procedure.

CONDIZIONI DI VENDITA

Prodotti

I prodotti sono destinati ad uso di laboratorio per analisi *in vitro* di materiale vegetale, con esclusione di applicazioni nel campo animale o umano.

I prodotti sono stati realizzati per eseguire la diagnosi qualitativa del target di analisi, eseguendo il protocollo di saggio e attuando quanto indicato nelle istruzioni d'uso.

I prodotti si compongono di articoli assemblati e pertanto denominati 'kit'. Le singole componenti sono fornite solo come parti del kit.

Ordinare

Si prega di utilizzare il link "Contact us" per richiedere una quotazione o inoltrare un ordine. Agritest è fornitore MEPA, nel bando "Ricerca, Rilevazione Scientifica e Diagnostica".

Prezzi

I prezzi sono in EURO, IVA esclusa e franco Valenzano/Italy.

Trasporto e consegna

Il trasporto si effettua a temperatura ambiente tramite corriere.

I tempi di consegna sono stimati in base alle istruzioni del corriere e tracciabili.

Il confezionamento indica di conservare il materiale a 4°C dopo la consegna.

Garanzie

La conformità del prodotto si intende riferita al prodotto identificato dalle sue singole componenti.

Agritest garantisce che

- la fornitura sia consegnata integra e completa;
- i prodotti siano conformi alla descrizione riportata nel catalogo e nella scheda tecnica del prodotto, consultabile on line.
- Le performance diagnostiche del lotto di produzione siano quelle indicate nel certificato di analisi, allegato al prodotto acquistato.

In caso il cliente segnali anomalie, si prega di contattare l'assistenza clienti info@agritest.it :

- entro 5 giorni dalla consegna in caso di danneggiamento o errori di fornitura
- entro 1 mese dalla data di scadenza in caso di alterazione delle performance di saggio.

Agritest non è responsabile degli eventuali danni provocati da un uso improprio o dalla accidentale sostituzione delle componenti. E' possibile contattare l'assistenza clienti per verificare possibili misure di aggiustamento.

Restituzione della merce

In caso sia necessaria la restituzione della merce e la sostituzione del prodotto, si prega di contattare l'assistenza clienti per essere autorizzati e concordare le modalità.